



Science Solutions

Умные решения для вашего бизнеса

# ПРЕЗЕНТАЦИЯ ЗАБОТЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

[www.scislт.com](http://www.scislт.com)

# КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ «ЗАБОТЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

## Цель решения:

- ✓ Повышение удовлетворенности потребителей медицинских услуг качеством и доступностью оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях за счет автоматизации и оптимизации бизнес-процессов.

## Задачи решения:

- ✓ Формирование рациональных потоков пациентов в зависимости от цели посещения;
- ✓ Равномерное распределение нагрузки на медицинских работников в течение дня, недели;
- ✓ Создание комфортных условий пребывания в поликлинике;
- ✓ Формирование корпоративной культуры.



Оборудование собственной разработки и производства



Уникальное ПО собственной разработки



Бесперебойная работа 24/7

# ОТЛИЧИЕ «ЗАБОТЛИВОЙ ПОЛИКЛИНИКИ» ОТ КЛАССИЧЕСКОЙ

✓ Новый принцип приема пациентов. Если раньше все стояли в одной очереди, теперь пациентов разделят на потоки:

- Пациенты «только за справкой».
- Пациенты, которым нужна неотложная помощь.
- Пациенты, пришедшие на плановый прием по записи.

✓ Интеллектуальная система автоматически формирует, корректирует и фиксирует (сохраняет) маршрут пациента. По каждому пациенту формируется отчет. Возможность мониторинга в режиме реального времени.

## ВХОДНАЯ ГРУППА (ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА)



- В электронной регистратуре посетитель поликлиники идентифицируется посредством сканирования личной карты для медицинского обслуживания и выбирает в меню «Прохождение профосмотра». Система в режиме реального времени формирует маршрут и направляет на прием к специалистам, согласно графику их приема и загруженности, выводится на печать карта маршрута и номер очереди.
- Следует на прием согласно маршруту, ожидает своей очереди на прием.
- Прохождение осмотра у специалиста.
- Автоматическое изменение маршрута пациента в зависимости от результата приема (срочная диагностика, направление на анализы и т.п.).
- Внеплановое прохождение диагностики (УЗИ).
- После прохождения всех специалистов система перенаправляет к участковому терапевту для оформления заключения ВКК.

## ПРИМЕР КОНФИГУРАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ПОЛИКЛИНИКИ (ПРОФОСМОТР):



# КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС «ЗАБОТЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»



## ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ

- Регистрация посетителей.
- Возможность самостоятельной записи на прием к врачу.
- Печать талонов и/или подтверждение записи посредством SMS.
- Интеграция с существующей медицинской информационной системой.



# ВИДЕОСТЕНА – ЭЛЕКТРОННОЕ РАСПИСАНИЕ ВРАЧЕЙ

Информационное табло может отображать следующую информацию:

- Расписание приема врачей.
- Профессиональное портфолио специалистов.
- Информация об отделениях, направлениях, медицинских услугах и лечебных программах.
- Реклама дополнительных платных медицинских услуг и программ.
- Срочные объявления.
- Новости с информационных ресурсов.
- Демонстрация операционного расписания.
- Оповещение о чрезвычайных ситуациях.

12:00

РАСПИСАНИЕ ПРИЕМА ВРАЧЕЙ

23 ноября  
Понедельник

ФИО	СПЕЦИАЛЬНОСТЬ	КАБ.	ПН	Вт	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	Примечание
Петров Алексей Васильевич и.н., заведующий отделением	ТЕРАПЕВТ	112	9:00 - 14:30	14:30-20:00 Записаться (14:30-18:00)	9:00 - 14:30	14:30-20:00	9:00 - 14:30			нет приема
Синько Ольга Максимовна	ТЕРАПЕВТ	108	14:30-20:00	9:00 - 14:30	14:30-20:00	9:00 - 14:30	14:30-20:00			нет приема
Сербачев Олег Иванович	ХИРУРГ	301	9:00 - 14:30	14:30-20:00	9:00 - 14:30	нет приема	14:30-20:00			нет приема
Сутыгин Игорь Дмитриевич	ЭНДОКРИНОЛОГ	218	8:45 - 12:30	12:30-15:00	9:30 - 14:30	нет приема	9:00 - 14:30	15:00-18:00 Записаться		15:00-18:00 Записаться
Митрич Елена Игоревна	УРОЛОГ	204а				нет приема	12:00 - 18:00			в отпуске до 22.09
Липко Анна Сергеевна и.н.	ДЕРМАТОЛОГ	117				нет приема	12:25 - 16:00			
Степанова Ольга Петровна	УЗИ	301	14:30-20:00	9:00 - 14:30 Записаться (14:30-17:00)	14:30-20:00	9:00 - 14:30	14:30-20:00			нет приема

**УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ!**  
С 20.10 по 28.10 будет проводиться бесплатная вакцинация против вируса гриппа.

Главный врач поликлиники №123,  
заслуженный врач РФ, д.м.н.  
СТЕПАНОВА МАРИЯ СТАНИСЛАВОВНА

## СПРАВОЧНО-ПЛАТЕЖНЫЙ ТЕРМИНАЛ

Информационный терминал может отображать следующую информацию:

- Справочная информация (расписание работы учреждения, время приема специалистов).
- Навигация по учреждению.
- Система аудио оповещения.
- Видеовызов в регистратуру для получения справки.
- Возможность интеграции транзакционного модуля (осуществление платежей).





## СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Звуковая фиксация обслуживания.
- Видеофиксация различных зон поликлиники (в т.ч. места ожидания, холлы) с возможностью трансляции информации и её вывода на панель управления (комплекс IP-камер).
- Контроль качества обслуживания.
- Оперативное решение конфликтных ситуаций.
- Создание мультимедийной инфраструктуры.
- Проведение опросов посетителей, формирование базы отзывов.



## СИСТЕМА УЧЕТА РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

Система учета времени позволяет контролировать рабочее время сотрудников по бесконтактным картам с минимальными вложениями. Для начала работы необходимо просто подключить считыватель к компьютеру и установить программу. Данное решение не требует монтажа и особых навыков работы с компьютером.

### Компоненты системы:

- USB устройство считывания.
- Бесконтактная карта сотрудника.
- Программное обеспечение.

### Функционал системы:

- Ведение графика работ сотрудников.
- Мгновенная регистрация и мониторинг опозданий, ранних уходов, прогулов.
- Автоматическое обновление расписания приема врачей и т.д.

12:00

РАСПИСАНИЕ ПРИЕМА ВРАЧЕЙ

23 ноября  
Понедельник

ФИО	СПЕЦИАЛЬНОСТЬ	КАБ.	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Воскресенье
Петров Алексей Васильевич и.н., зав.участком	ТЕРАПЕВТ	112	9:00 - 14:30	14:30-20:00 <small>по второму 14:00-14:30</small>		9:00 - 14:30	14:30-20:00	9:00 - 14:30	нет приема
Ильинко Ольга Максимовна	ТЕРАПЕВТ	108	14:30-20:00	9:00 - 14:30	14:30-20:00	9:00 - 14:30	14:30-20:00		нет приема
Чербаков Олег Иванович	ХИРУРГ	301	9:00 - 14:30	14:30-20:00	9:00 - 14:30	14:30-20:00			нет приема
Кузьмин Игорь Дмитриевич	ЭНДОКРИНОЛОГ	218	8:45 - 12:30	12:30-15:00	9:30 - 14:30	9:00 - 14:30	нет: 10:00-15:00 начет: нет приема	9:00 - 14:30	10:00-12:45 14:30-18:00
Митрох Елена Игоревна	УРОЛОГ	204а				нет: 10:45 - 18:30 начет: 12:25 - 16:00		11:00 - 18:45	11:00-13:15 14:30-18:00
Ленко Анна Сергеевна и.н.	ДЕРМАТОЛОГ	117				нет: 9:45 - 14:30 начет: 13:00 - 15:30			
Иванова Ольга Петровна	УЗИ	201	14:30-20:00	9:00 - 14:30 <small>вторник 11:00 до 13:00</small>	14:30-20:00	9:00 - 14:30	14:30-20:00		нет приема Голосов по назначению

**УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ!**  
С 20.10 по 28.10 будет проводиться  
бесплатная вакцинация против вируса  
гриппа.

Главный врач поликлиники №123,  
заслуженный врач РФ, д.м.н.,  
СТЕПАНОВА МАРИЯ СТАНИСЛАВОВНА



# ПРОГРАММНЫЕ МОДУЛИ КОМПЛЕКСА «ЗАБОТЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА» ПОЗВОЛЯЮТ:



**ОСУЩЕСТВЛЯТЬ  
ПРЕДВАРИТЕЛЬНУЮ  
ОНЛАЙН ЗАПИСЬ**  
на прием к врачу



**МОДЕЛИРОВАТЬ И  
НАСТРАИВАТЬ**  
аналитические отчеты



**ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ОЦЕНКУ  
КАЧЕСТВА**  
обслуживания пациентов



**ПРОИЗВОДИТЬ  
ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННЫЕ  
АУДИО И ВИДЕОЗАПИСИ**  
всего процесса  
обслуживания пациента



**ВНЕДРИТЬ  
ЦЕНТРАЛИЗОВАННУЮ  
СИСТЕМУ** управления



**ПРОВОДИТЬ ОПРОСЫ  
ПАЦИЕНТОВ**



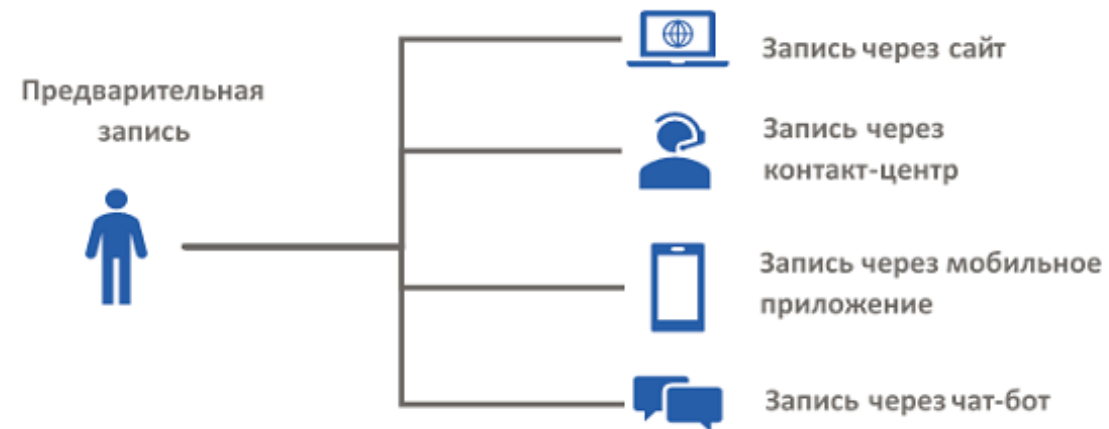
**ОСУЩЕСТВИТЬ  
ИНТЕГРАЦИЮ С МЕДИЦИНСКОЙ  
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ**

Функциональность системы зависит от конкретных задач и пожеланий клиента. Он может быть значительно расширена за счет установки дополнительных программно-аппаратных модулей.

## МОДУЛЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ

Модуль веб-интерфейса предварительной записи для интеграции с сайтом заказчика предоставляет возможность online регистрации на прием через сайт медучреждения или при помощи мобильного приложения. Обеспечивает возможность интерактивного взаимодействия с пациентом.

Пациенты записываются на определенную дату и время без необходимости находиться в очереди в регистратуру. Номер очереди, а также дату и время обслуживания они получают с помощью мобильного талона, в виде СМС, приходящего на указанный при регистрации номер телефона, либо по электронной почте, указанной в момент регистрации.

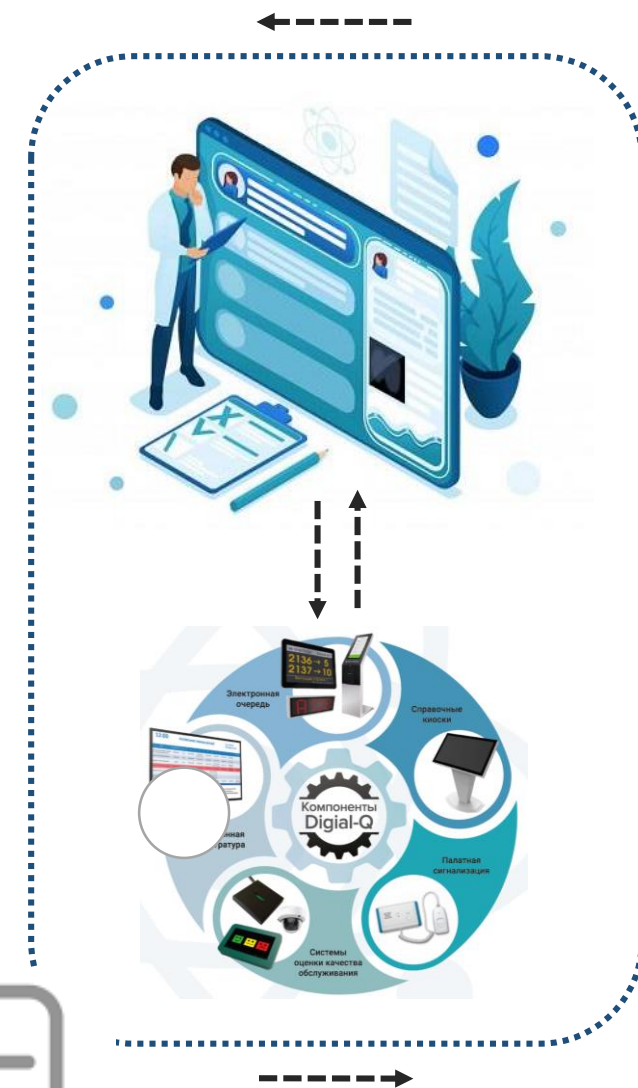


## МОДУЛЬ ИНТЕГРАЦИИ С МЕДИЦИНСКОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ

Модуль интеграции с медицинской информационной системой позволяет взаимодействовать и использовать базы данных медицинской информационной системы учреждения. При этом возможна идентификация пациента в системе, отображение сторонней информации (расписание, внутренняя информация и т.д.), а также передача статистической и другой информации в сторонние системы.

### Использование личной карты медицинского обслуживания:

- Запись на прием к врачу через терминал или приложение.
- Интернет-запись на прием к врачу или вызов врача на дом.
- Обслуживания граждан льготной категории в системе «электронной очереди».
- Обслуживание граждан в регистратуре поликлиники.



## МОДУЛЬ АУДИО И ВИДЕО ФИКСАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Модуль Видео и Аудио фиксации обслуживания обеспечивает высококачественную аудио- и видеозапись всего процесса обслуживания пациента, позволяет фиксировать все действия в хронологической последовательности и синхронизировать их с полученными записями. При этом осуществляется надежное хранение всей полученной информации.

- Видеофиксация с возможностью трансляции информации и её вывода на панель управления (комплекс IP-камер).
- Мониторинг качества обслуживания, оперативное решение конфликтных ситуаций.
- Создание мультимедийной инфраструктуры.



## МОДУЛЬ КОНСТРУКТОРА АНАЛИТИЧЕСКИХ ОТЧЕТОВ

Модуль конструктора аналитических отчетов позволяет на пользовательском уровне конфигурировать (создавать) различные формы аналитических отчетов (графики, диаграммы и т.д.) по выбранным критериям.

### Различные формы отчетов:

- Загрузка в течение смены по всем категориям врачей.
- Среднее время ожидания приема специалиста.
- Время приема по каждому пациенту.
- Статистика пациентов по отдельным категориям (маршрутам) и т.д.
- Также имеется возможность разработки форм отчетности в соответствии с пожеланиями заказчика.



## ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ КАК ФАКТОР СНИЖЕНИЯ РИСКОВ COVID-19

- Электронная очередь информирует о эпидемиологической обстановке посетителя, напоминает о профилактике COVID-19.
- Электронное табло и информационные экраны позволяют пациентам дистанцироваться во время ожидания у кабинета врача.
- Информационно справочный киоск позволяет избежать лишние перемещения по учреждению здравоохранения, минимизируя контакты с больными пациентами.
- Информационно-транзакционный киоск позволяет оплатить медицинские услуги, коммунальные услуги без дополнительных перемещений в местах скопления людей.
- Возможность обработки поверхности сенсорного экрана терминала (киоска) дезинфицирующими средством.
- В случае недомогания не обязательно посещать поликлинику, «Биодиагностика» позволяет вызвать врача на дом, записаться на видеозвонок (прием) к специалисту, либо на тесты на короновирусную инфекцию.



# COVID-19 ОТВЕТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

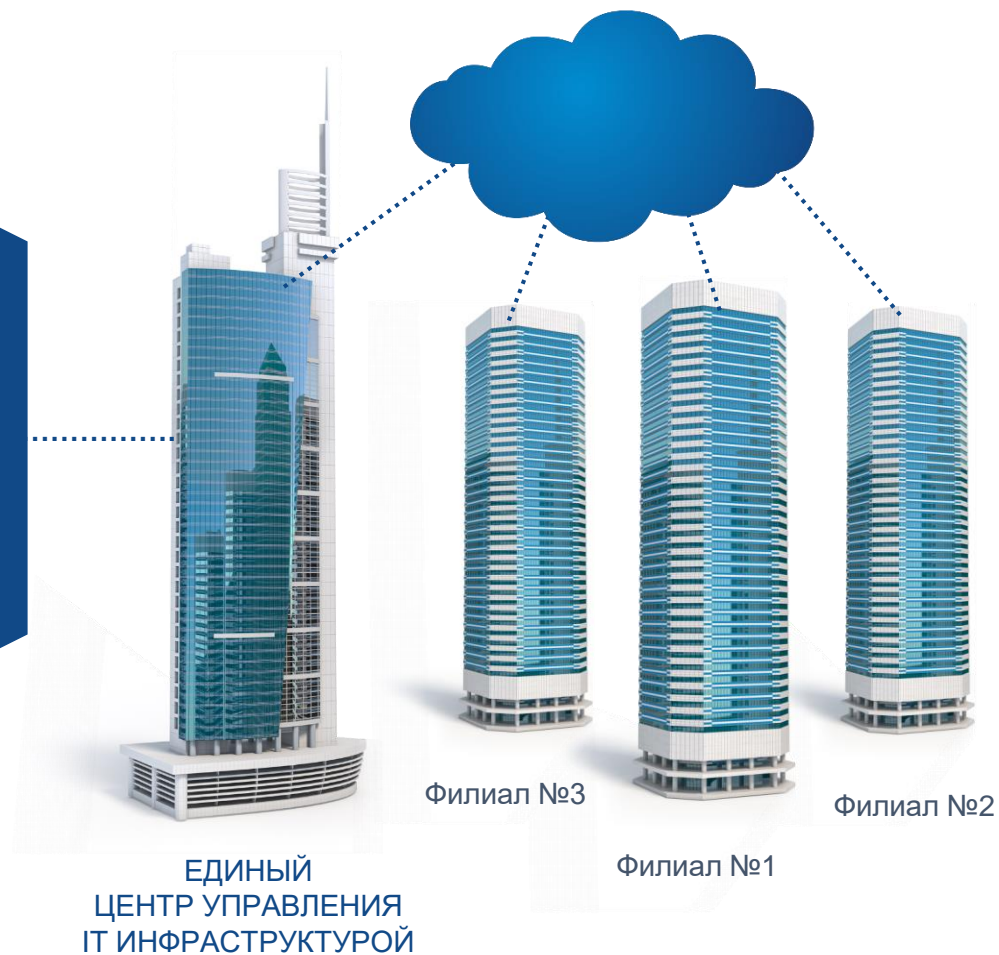




# ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА


- СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ МЕДИАКОНТЕНТОМ
- СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДЬЮ DIGIAL-Q
- СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ
- СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ
- СИСТЕМА АУДИО-ВИДЕО ФИКСАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ
- СИСТЕМА АНАЛИТИКИ
- СИСТЕМА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПАЦИЕНТОВ
- СИСТЕМА УЧЕТА РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ
- ДРУГИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ


**ЕДИНАЯ  
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ  
ПЛАТФОРМА**





# ВСЕГДА ГОТОВЫ К СОТРУДНИЧЕСТВУ!





 220070, Республика Беларусь,  
г. Минск, ул. Солтыса, 187/8,  
офис 99

 117587, Россия, г. Москва,  
Варшавское шоссе, д. 125, стр.  
1, этаж 4, помещ. XIV, ком. 23

 Коммерческие вопросы:  
+375 29 229-52-06

 Коммерческие вопросы:  
+7 499 490-67-20

 Техническая поддержка:  
+375 29 233-24-24

 Техническая поддержка:  
+7 499 490-67-20

 [info@scislt.com](mailto:info@scislt.com)  
 [www.scislt.com](http://www.scislt.com)

 [info@scislt.com](mailto:info@scislt.com)  
 [www.scislt.com](http://www.scislt.com)