



Science Solutions
Умные решения для вашего бизнеса

САЙНС СОЛЮШНС

www.scislt.com

 СОБСТВЕННОЕ
ПРОИЗВОДСТВО

 РАЗРАБОТКА ПО

 ГИБКАЯ ИНТЕГРАЦИЯ
И КАСТОМИЗАЦИЯ

 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И
СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ООО «САЙНС СОЛЮШНС» — ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫХ КОМПЛЕКСОВ ЛЮБОГО УРОВНЯ СЛОЖНОСТИ. ОФИСЫ ПО РАЗРАБОТКЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ МОЩНОСТИ НАХОДЯТСЯ НА ТЕРРИТОРИИ БЕЛАРУСИ.

Наши решения используются для оптимизации бизнес-процессов, способствуют повышению уровня сервиса и направлены на создание клиентоориентированной среды. Отвечают самым высоким стандартам качества и могут быть адаптированы под любые сегменты рынка.

ВЫПУСКАЕМЫЕ ПРОДУКТЫ

- ✓ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАЗЛИЧНОГО НАЗНАЧЕНИЯ
- ✓ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДЬЮ «DIGIAL-Q»
- ✓ СИСТЕМА ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ВЫВОДА КУРСОВ ВАЛЮТ
- ✓ СИСТЕМЫ ОТОБРАЖЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ
- ✓ ПОСТАМАТЫ
- ✓ АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ КАМЕРЫ ХРАНЕНИЯ
- ✓ УМНЫЕ ОСТАНОВКИ
- ✓ И МНОГОЕ ДРУГОЕ

- ✓ ОТ ИДЕИ ДО ВНЕДРЕНИЯ
- ✓ 100% УСПЕШНО ВЫПОЛНЕННЫХ ПРОЕКТОВ
- ✓ ШТАТ ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА «САЙНС СОЛЮШНС»



СОБСТВЕННЫЕ РАЗРАБОТКИ И РЕШЕНИЯ

Запатентованные системы и программное обеспечение



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И СЕРВИС

Качественная техническая и консультационная поддержка



СОБСТВЕННОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Серийный выпуск всей предлагаемой продукции



РАЗУМНАЯ СТОИМОСТЬ РЕШЕНИЙ

Мы самостоятельно разрабатываем программное обеспечение и производим всё необходимое оборудование



РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Наличие штата высококвалифицированных программистов



ГИБКАЯ ИНТЕГРАЦИЯ И КАСТОМИЗАЦИЯ

Наши решения легко оптимизируются и интегрируются



Science Solutions

Умные решения для вашего бизнеса



СИСТЕМА ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА
ОБСЛУЖИВАНИЯ

www.scislt.com

СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

Программно-аппаратный комплекс, служащий для мониторинга качества оказываемых услуг и определения уровня удовлетворенности клиентов.

ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ:

- ✓ Проведение опросов.
- ✓ Подготовка алгоритмов проведения опроса и сценариев ответов заявителей.
- ✓ Количественная и качественная оценка системы предоставления услуг и работы специалистов.
- ✓ Централизованный сбор, хранение и предоставление результатов опросов в виде отчетов.
- ✓ Сопоставление результатов опросов с данными статистики электронной очереди.
- ✓ Оперативное решение и предотвращение конфликтных ситуаций.



QA- ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

В данном пункте меню вы можете настраивать систему оценки качества обслуживания, а так же видеть аналитику по обратной связи от клиентов (выставленные балы, ответы на вопросники).

☆ QA

- Оценки
- Модификаторы**
- Вопросники
- Клиенты
- Медiateка
- Аналитика

Перв Пред 1 След Послед Всего 1

Модификаторы

Имя	ID	Время обновления
 Модификатор вопросника	275f0540-3c13-4f12-916a-55b0958ea6e2	29.04.2022 12:23:58

☆ QA

- Оценки
- Модификаторы
- Вопросники**
- Клиенты
- Медiateка

Список вопросников

Имя	Тип	Вопросы
 Один вариант	Выбор одного варианта	Ответ 1, Ответ 2, Ответ 3
 несколько вариантов	Выбор нескольких вариантов	Ответ 1, Ответ 2, Ответ 3

СЕРТИФИКАТЫ

1. Система менеджмента качества используемая в компании ООО «Сайнс Солюшнс» отвечает требованиям международного стандарта СТБ ISO 9001:2015.

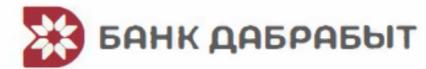
2. Продукция ООО «Сайнс Солюшнс» полностью соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза.

3. ООО «Сайнс Солюшнс» работает в соответствии с международными стандартами информационной безопасности ISO 27001:2013.

4. ООО «Сайнс Солюшнс» имеет сертификат БелТПП продукции собственного производства формы СТ-1 (сертификат происхождения товара).



ПАРТНЕРЫ И КЛИЕНТЫ КОМПАНИИ САЙНС СОЛЮШНС





Science Solutions

Умные решения для вашего бизнеса

 220070, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. Солтыса, 187/8

 Коммерческие вопросы:
+375 29 229-52-06

 Техническая поддержка:
+375 29 233-24-24

 info@scislt.com
 www.scislt.com

 117587, Россия, г. Москва,
Варшавское шоссе, д. 125, стр.
1, этаж 4, помещ. XIV, ком. 23

 Коммерческие вопросы:
+7 499 490-67-20

 Техническая поддержка:
+7 499 490-67-20

 info@scislt.com
 www.scislt.com